

Algemene voorwaarden- Praktijk LeefenDich

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Praktijk LeefenDich, gevestigd te Sittard, ingeschreven bij de KVK onder nummer 99929688. AGB code:41550552.

2. Diensten

De praktijk biedt ambulante begeleiding, coaching en Reiki. Bij zorg via Wmo of PGB gelden de afspraken uit de zorgovereenkomst.

3. Afspraken en annulering

- Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd.
- Bij latere annulering of niet verschijnen wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.

4. Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Bij te late betaling kan wettelijke rente en incassokosten worden doorberekend.

5. Verantwoordelijkheid en resultaten

- De begeleiding en sessies zijn gericht op ondersteuning en persoonlijke ontwikkeling.
- De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor beslissingen en acties.
- Er wordt geen garantie gegeven op een specifiek resultaat.

6. Vertrouwelijkheid en privacy

- Alle persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld volgens de AVG.
- Zonder toestemming worden geen gegevens gedeeld met derden, tenzij wettelijk verplicht.

7. Klachten

Bij ontevredenheid streven we naar een oplossing in onderling overleg. Indien nodig kan gebruik worden gemaakt van een onafhankelijke klachtenregeling (Wkkgz).

8. Aansprakelijkheid

Ik doe mijn werk zorgvuldig, maar ik kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat door het gebruik van mijn diensten

LeefenDich is ook niet verantwoordelijk voor indirecte schade, zoals gemiste inkomsten, gevolgschade, reputatieschade of schade doordat een bedrijf tijdelijk stilvalt.

Alle aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de factuur van de betreffende dienst.

Uitzondering hierop is wanneer er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

9. Veiligheid en gezamenlijke verantwoordelijkheid

Voor een veilige en respectvolle begeleiding is het volgende van toepassing:

- De begeleiding vindt plaats in een gezonde, rookvrije omgeving
- Cliënt is tijdens de begeleidingsmomenten niet onder invloed van alcohol of andere (bewustzijnsveranderende) middelen.
- Zowel begeleider als cliënt dragen verantwoordelijkheid voor een veilige, prettige en wederzijds respectvolle sfeer tijdens de begeleiding.
- Bij herhaaldelijke schending van deze afspraken behoudt begeleider zich het recht voor om de begeleiding (tijdelijk of definitief) te beëindigen.