

Privacyverklaring – LeefenDich

LeefenDich hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je hoe ik, Joëlle de Klerk, omga met jouw gegevens in het kader van mijn werkzaamheden als ambulant begeleider en Reiki-beoefenaar.

Contactgegevens

LeefenDich

Joëlle de Klerk

 joelle@leefendich.nl

 www.leefendich.nl

Welke persoonsgegevens worden verwerkt

LeefenDich verwerkt persoonsgegevens omdat je gebruikmaakt van mijn diensten of omdat je deze zelf verstrekt, bijvoorbeeld via het contactformulier op de website, per e-mail of telefonisch.

Het gaat om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Overige gegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld tijdens gesprekken of in correspondentie
 - Gegevens over je gezondheid of welzijn, voor zover deze relevant zijn voor de begeleiding of Reiki-behandeling
-

Doeleinden van de gegevensverwerking

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om contact met je op te nemen en te communiceren over mijn diensten
- Voor het plannen en uitvoeren van begeleidingstrajecten of Reiki-behandelingen
- Voor het bijhouden van noodzakelijke (begeleidings- of behandel)verslagen
- Voor administratieve en financiële afhandeling
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die voor mij als hulpverlener gelden

Rechtsgrond voor verwerking

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van:

- Het uitvoeren van een overeenkomst (begeleiding of behandeling)
- Een wettelijke verplichting (zoals bewaarplicht binnen de zorg)
- Jouw toestemming, bijvoorbeeld bij het verstrekken van bijzondere of gevoelige informatie

Je hebt altijd het recht om jouw toestemming in te trekken.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor ze zijn verzameld.

- **Begeleidings- en behandelgegevens:** conform de wettelijke bewaartermijn van **20 jaar** (volgens de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst – WGBO).
 - **Overige contactgegevens (bij interesse of kennismaking):** maximaal **1 jaar** na het laatste contact, als er geen samenwerking tot stand komt.
 - **Administratieve gegevens (zoals facturen):** volgens de wettelijke fiscale bewaartermijn van **7 jaar**.
-

Delen met derden

LeefenDich deelt jouw gegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is:

- voor de uitvoering van de overeenkomst (bijv. samenwerking met verwijzers of zorginstanties),
- om te voldoen aan een wettelijke verplichting, of
- wanneer jij daar uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven.

Met partijen die in mijn opdracht persoonsgegevens verwerken, sluit ik een **verwerkersovereenkomst** om jouw privacy te waarborgen.

Beveiliging

Ik neem passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere vormen van onrechtmatige verwerking.

De website van LeefenDich maakt gebruik van een **SSL-certificaat** (https) zodat gegevens veilig worden verzonden.

Cookies

De website van LeefenDich maakt beperkt gebruik van cookies om de werking van de site te verbeteren. Je kunt je browser zo instellen dat er geen cookies worden opgeslagen of dat je een melding krijgt wanneer een cookie wordt geplaatst.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen,
- bezwaar te maken tegen verwerking,
- je gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit),
- en je toestemming in te trekken.

Wil je van een van deze rechten gebruikmaken? Neem dan contact op via joelle@leefendich.nl. Ik reageer binnen vier weken op je verzoek.

Klachten

Als je vragen of klachten hebt over de manier waarop ik met jouw persoonsgegevens omga, neem dan gerust contact met mij op.

Ben je niet tevreden over de afhandeling van je klacht, dan kun je terecht bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

LeefenDich behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie vind je altijd op www.leefendich.nl.